

Appuyer-pour-Parler (logiciel) de Bell

Instructions de mise à jour du client du service

Avant de commencer toute mise à jour, veuillez vous connecter au réseau Wi-Fi pour éviter des frais de données, car les données sont nécessaires pour effectuer les mises à niveau. Si le réseau Wi-Fi n'est pas utilisé, veuillez noter que des frais de données standard peuvent s'appliquer.

Boutique Google Play pour téléphones intelligents Samsung, Google Pixel ou Sonim :

- 1. Ouvrez l'application de la boutique Google Play.
- 2. Dans le coin supérieur droit, touchez l'icône de profil.
- 3. Touchez « Manage apps & device » (Gérer les applis et l'appareil). Les applis ayant une mise à jour disponible affichent la mention « Update available » (Mise à jour disponible).
- 4. Touchez « Update » (Mettre à jour).

App Store d'Apple pour iPhone :

- 1. Ouvrez l'application App Store d'Apple.
- 2. Appuyez sur votre icône de profil en haut de l'écran.
- 3. Faites défiler pour voir toutes les mises à jour et les notes de version en suspens.
- 4. Touchez « Update » (Mettre à jour).

Gammes Sonim XP3 et XP5 :

- 1. Si vous avez besoin de soutien pendant une tentative de mise à niveau du XP5s veuillez envoyer un courriel à l'adresse <u>pttsupport@bell.ca</u>.
- 2. Une fois la mise à jour effectuée, l'appareil devrait automatiquement mettre à jour la version du service Appuyer-pour-Parler. Vous pouvez également imposer la mise à jour en suivant ces étapes :
 - a. Appuyez sur le bouton Applications.
 - b. Faites défiler puis sélectionnez Paramètres.
 - c. Faites défiler puis sélectionnez À propos du téléphone.
 - d. Sélectionnez Mises à jour du système.
 - e. Si une mise à jour est disponible, sélectionnez **Télécharger et installer**, appuyez sur le bouton **Retour** pour revenir à l'écran d'accueil.

